

観光サービス人材養成科

訓練で学べること

- 旅行業法の基礎
- MS Officeの基本操作
- 接客サービスマナー・接遇

人材ニーズの高まりが予想される
観光業界への就職を目指しましょう

川越から15分
大宮から40分



■ 募集に関する情報

募集期間	平成29年9月27日(水)	～	平成29年10月18日(水)
定員	15名	自己負担額	教科書代:8,640円 【受講料は無料】
対象者の条件	特になし		

※一定要件を満たす場合、受講補助として月10万円の「職業訓練受講給付金」が支給されます。詳しくはハローワークでおたずねください。
※訓練の申込みには、ハローワークでの事前の職業相談が必要です。ご相談は上記の募集期間の前から随時受け付けています。
(申込みが定員に満たない場合は、下記期間に募集の延長をおこなう場合があります。)

募集延長期間	平成29年10月19日(木)	～	平成29年10月25日(水)
--------	----------------	---	----------------

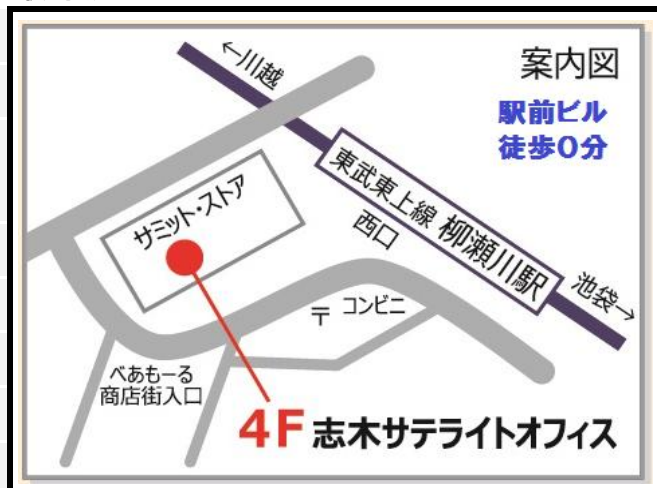
■ 訓練の基本情報

訓練期間	平成29年11月20日(月)	～	平成30年3月19日(月)	4か月
訓練時間	16時00分	～	20時50分	土日祝の訓練実施 有
訓練の目標	旅行業法や企画立案などの基礎を学び、観光業界で活躍できる人材になる 外国人を含めた様々な客層に対するサービスを身につけ、業務に必要な基本的なパソコン操作ができるようになる			
目指せる資格	国内旅行業務取扱管理者[任意受験] サービス接遇検定(3級)[任意受験] ホテル実務技能認定試験(初級)[任意受験]			
特記事項1				

■ 訓練実施機関及び施設、問合せ先の情報

実施機関名	株式会社志木サテライトオフィス・ビジネスセンター
施設名	志木サテライトオフィス研修室
住所	埼玉県志木市館2-5-2 鹿島ビル4階
駐車場	有り(月/7,000円負担)
最寄駅	東武東上線柳瀬川駅(西口)
電話番号	048-476-4600
担当者	柴田
特記事項2	

最寄駅からの地図



訓練概要		旅行業法、客室サービス、清掃、外国人客への接客対応、PCによる文書作成を習得する		
科目		科目の内容		訓練時間
学科	安全衛生	心身の健康管理(VDT含む)、整理整頓の原則、安全衛生の事例		2時間
	就職支援	ジョブカードの活用、履歴書・職務経歴書のポイント、志望動機、面接準備、企業に関する情報収集		17時間
	パソコンの基礎知識	Windowsの基本的使い方、インターネット電子メールの基礎とセキュリティ等の基礎知識		10時間
	文書管理基礎	社内外文書の仕分け、契約文書の様式、文書の保管・整理方法		10時間
	旅行業法概論	計画作成、料金揭示、約款、取引条件の説明、書面の交付、広告、企画旅行の円滑な実施、苦情の処理、書類の保管		40時間
	広告・宣伝技法	目的と媒体、メディアの選択、効果測定		10時間
	施設サービス概論	ホテル・レストランの役割、基本業務、危機管理、フロントオフィスの業務		35時間
	衛生関係法規	公衆衛生関係法規、食品衛生関係法規		10時間
実技	接客対応演習	サービスの基本的態度・心構え、挨拶・笑顔・お辞儀・言葉遣いの基本動作、待機・アプローチ・ニーズ把握		35時間
	文書作成実習(ワード)	ワープロソフト(ワード)を活用した送付状、社内案内文、請求書、業務報告書等の作成		30時間
	文書作成実習(エクセル)	表計算ソフト(エクセル)を活用した計算式入力、関数、相対/絶対参照、並び替え、グラフ、データ処理		30時間
	観光サービス商品企画演習	旅行商品開発、販売促進、広報計画、ホームページの企画		10時間
	国内観光サービス接客演習	運賃・宿泊料案内、乗車券、航空券の手配、宿泊手配、旅行相談の各手続き及び説明演習		60時間
	施設サービス演習	フロントオフィス周りの実習、客室清掃・整備実習、インスペクション、パブリックスペース整備、レストランサーブ		70時間
	観光接客演習	接客各場面(地域の観光案内、観光施設の予約、館内案内、緊急対応)での日本語・英語による応対訓練、外国人との接し方・態度、おもてなしの気持ちの表現の仕方		25時間
企業実習	<input checked="" type="checkbox"/> 実施しない	<input type="checkbox"/> 実施する		
職場見学、職場体験、職業人講話	【職業人講話】観光サービス業界が求めるサービス人材とは(講師未定)			3時間
	【職業人講話】ホテル業界におけるサービス人材の理想像(講師未定)			3時間

施設見学会のご案内 (要事前予約)	第1回目	随時開催(TELにて受付)	第2回目	受付延長期間は随時TELにて受付
	その他		その他	

■選考について 最寄駅からの住所及び地図(実施施設と異なる場合)

選考日	平成29年11月6日(月)	
時間	個別に電話連絡致します	
選考結果発送日	平成29年11月10日(金)	
会場	埼玉県志木市館2-5-2 鹿島ビル4階 志木サテライトオフィス研修室	
持ち物	特になし	
選考方法	面接	
最寄駅	東武東上線「柳瀬川」駅(西口)	